

Fiche Pratique N°47 : Reconnaître et déjouer les arnaques en ligne V1.0

Objectif : Apprendre à identifier les tentatives de phishing, smishing et autres arnaques en ligne, et adopter les bons réflexes.

• **Public visé :** Débutant / Intermédiaire

• **Temps estimé :** 15 minutes

• **Niveau de difficulté :** ★☆☆☆☆ (Très facile)

1. Pourquoi cette fiche ? (Le problème)

Problème	Solution
Vous recevez des SMS/emails suspects	Apprendre à reconnaître les indices
Vous ne savez pas si un lien est fiable	Méthode de vérification en 3 étapes
Vous avez peur de vous faire piéger	Entraînement « Vrai ou piège »

Le bénéfice : 90 % des arnaques peuvent être déjouées avec quelques réflexes simples.

2. Les 5 indices qui ne trompent pas

Indice	Exemple	Pourquoi c'est suspect
Urgence	« Régularisez sous 48 h »	Les organismes légitimes ne mettent pas de pression
Faute d'orthographe	« Votre colis est en attante »	Les arnaqueurs écrivent souvent mal
Lien bizarre	colissimo-suivi-fr.info	Le vrai site est laposte.fr
Demande	« Confirmez votre mot de	Aucun organisme ne demande ça par

Fiche Pratique N°47 : Reconnaître et déjouer les arnaques en ligne V1.0

d'informations	passer »	SMS
Expéditeur inconnu	+33 7 55 90 12 08	Vérifiez le numéro sur Google

3. La méthode de vérification en 3 étapes

Étape 1 : Ne cliquez pas

Ne cliquez jamais sur un lien reçu par SMS ou email si vous avez un doute.

Étape 2 : Vérifiez par vous-même

- **Pour un colis** : allez sur le site officiel de La Poste ou du transporteur.
- **Pour une banque** : connectez-vous via votre application officielle.
- **Pour un organisme** : tapez le nom dans votre moteur de recherche.

Étape 3 : Signalez

- **SMS** : transférez au 33700 (signalement spam SMS).
- **Email** : signalez comme spam.
- **Site frauduleux** : signalez sur signal-spam.fr.

Fiche Pratique N°47 : Reconnaître et déjouer les arnaques en ligne V1.0

4. Entraînement « Vrai ou piège »

Exemple 1

SMS : « Votre colis n° FR8891204 est en attente. Des frais de douane de 2,30 € restent dûs. Régularisez sous 48 h : colissimo-suivi-fr.info/regul »

Votre réponse : Vrai ou piège ?

Réponse : 🚨 **Piège.** Indices : urgence (48 h), montant dérisoire (2,30 €), lien bizarre (colissimo-suivi-fr.info au lieu de laposte.fr), numéro inconnu.

Exemple 2

Email : « Votre compte Netflix sera suspendu. Mettez à jour votre paiement : netflix-facturation.com »

Réponse : 🚨 **Piège.** Indices : menace de suspension, lien non officiel, demande de paiement.

Exemple 3

SMS : « Votre code de vérification est 482913. Ne le partagez avec personne. »

Réponse : ✅ **Vrai.** C'est un code 2FA légitime. Mais ne le partagez jamais, même si quelqu'un vous le demande.

Fiche Pratique N°47 : Reconnaître et déjouer les arnaques en ligne V1.0

5. Challenge 7 jours

Challenge : Pendant 7 jours, chaque fois que vous recevez un SMS ou email suspect, appliquez la méthode en 3 étapes et notez les indices.

6. En résumé

Action	Gagné
Reconnaître les 5 indices	90 % des arnaques déjouées
Appliquer la méthode en 3 étapes	Vérification systématique
Signaler	Protection collective

7. Liens avec le Petit Guide

Indice / Méthode	Notion du Petit Guide
Lien bizarre	§5 – Navigateur web, §20 – Protocole
Demande d'informations	§23 – Mot de passe / authentification
2FA	§23 – Mot de passe / authentification
Signalement	§26 – Antivirus / malware